

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ  
Факультет философии и политологии

Кафедра общей и прикладной психологии

**ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОП**

**Организационная психология**

Образовательная программа «6В03107 - Организационная психология»  
(бакалавриат, 3 курс)

4 кредита

Весенний семестр 2024-2025 уч. год

Алматы, 2025

Программа разработана и. о. профессора доктором психол. наук Нурмаханбетов А.Л. на основании ОУП, образовательной программы «Б03107 - Организационная психология»

## ПРОГРАММА по дисциплине «6В03107 - Организационная психология»

**Учебные темы, выносимые на экзамен:** На экзамен выносятся темы, отраженные в syllabusе. Тематическое содержание охватывает все виды работ: темы лекций и семинаров, а также задания для самостоятельной работы студентов.

**Итоговый экзамен проводится в устной форме, в системе «Универ».**

### **Результаты обучения:**

В результате изучения дисциплины студент будет способен:

- формировать целостное представление об системообразующих элементах организационной психологии, их взаимосвязей и взаимозависимостей;
- использовать современный психологический инструментарий для оценки профессиональных и корпоративных компетенций;
- выработать эффективные подходы и методы развития профессионального потенциала организации в целом и компетенций отдельных сотрудников;
- определять пути построения HR-бренда организации и формировать стратегии формирования, развития и мотивации организационного поведения;
- выстраивать эффективные каналы и использовать инструменты внутренней и внешней коммуникации формирования осведомленности, вовлеченности и лояльности персонала;
- определять построение стратегии формирования организационного поведения на основе применения центров оценки и развития;
- применять методы управления организационным поведением посредством коучингового взаимодействия в организационной психологии;
- обеспечивать групповое принятие решений и выработку взаимоприемлемых решений;
- понимать современные подходы к определению талантов, применять технологии и инструменты оценки и развития талантов в организации.

### **Перечень экзаменационных тем для подготовки к сдаче экзамена**

- 1) Организационная психология как научная дисциплина и прикладная отрасль психологии.
- 2) Организационное поведение. Основные элементы и их взаимосвязи.
- 3) Корпоративные и профессиональные компетенции в организации.
- 4) Технологий разработки профессиональных компетенций.
- 5) Технологий оценки корпоративных и профессиональных компетенций. Центры оценки (assessment center) и бихевиориальное (поведенческое) интервью.
- 6) Технологий развития профессиональных компетенций. Центры развития (Development Center).
- 7) Технологий оценки эффективности развития профессиональных компетенций: модели, технологии и методы.
- 8) HR-бренд организации и employer branding (EB) как основа формирования корпоративных компетенций.
- 9) Способы трансляции в организации и построение конструктивной коммуникация.

10) Каналы коммуникаций при формировании корпоративной культуры, стандартов организационного поведения.

11) Коучинг и менторство в управлении командой и формировании организационного поведения.

12) Создание отношений в организации: доверие и безопасность, установление и поддержание.

13) Коучинг и фасилитация команд в организации: групповое принятие решений и выработка взаимоприемлемых решений.

14) Построение системы управления талантами в организации (Talent Management).

15) Комплексная оценка эффективности управления организационным поведением сотрудников организации.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЭКЗАМЕНУ

**Формат проведения:** устной форме, в системе «Univer».

Задания будут индивидуальными для каждого студента.

Экзамен проводится в 1 этап – устно, офлайн.

**Дата и время сдачи экзамена:** по расписанию

**Время на выполнение задания:** 25 минут

**Дата и время сдачи устного экзамена:** по расписанию

**Продолжительность** – не более 15 минут, включая ответы на вопросы экзаменатора

Студенты отвечают в алфавитном порядке.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ

### Основная литература:

1. Афанасьева Е. А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>
2. Томас Гэд 4D брэнддинг: взламывая корпоративный код сетевой экономики. СПб.; 2008. – 232 с. — Режим доступа: <https://fictionbook.ru/static/trials/00/16/35/00163518.a4.pdf>
3. Лайл М. Спенсер-мл. и Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. с англ. М: НИРО, 2005. - 384 с. — Режим доступа: [kitcentr.ucoz.com> fr/0/8535052.pdf](http://kitcentr.ucoz.com/fr/0/8535052.pdf)
4. Чарльз Вудраф. Центры развития и оценки. Определение и оценка компетенций. Москва]: НИРО, 2005 – 232 с.
5. Армстронг М., Тейлор С. Практика управления человеческими ресурсами. – 14-е изд. – СПб.: Питер, 2018. – 1040 с.
6. Линди Страдвик Центры оценки и развития. Тренинг наблюдателей. Сборник упражнений для обучения наблюдателей, ролевых игроков и экспертов/ Перевод с англ. - М.: НИРО, 2003. — 270 с. — Режим доступа: <https://litmir.club/bd/?b=258634>
7. Стив Уиддет и Сара Холлифорд. Руководство по компетенциям. - Изд.: НИРО. - 2003.

- Серия - Developing Practice. — 220 с
8. В.И. Маслов. Стратегическое управление персоналом в условиях эффективной организационной культуры. - М.: Финпресс. - 2004. — 300 с
  9. Г. Морозова. Психологическое сопровождение организации и персонала. - СПб.: Речь. - 2006. — 160 с
  10. Иванова С.В. Кандидат, новичок, сотрудник. М., Изд-во «Эксмо», 2007 – 200 с.
  11. Мандель Б. Р. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. Р. Мандель. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — 371 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72724>
  12. Свенцицкий А. Л. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/bcode/425235>

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.psychology.ru>
2. [www.psylist.net](http://www.psylist.net)
3. [www.psyresurs.ru](http://www.psyresurs.ru)
4. <http://www.vitrina.ru/>
5. <http://www.humans.ru/>
6. <http://bookap.info/>
7. [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/ Index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/ Index.php)



## РУБРИКАТОР КРИТЕРИАЛЬНОГО ОЦЕНИВАНИЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина: **Организационная психология.** Форма: индивидуальные вопросы. Платформа: MOODLE

№	Критерий	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	
		100 – 90 баллов	89 – 70 баллов	69 – 50 баллов	40-25	24-0
	Ответ по содержанию вопроса	Дан полный и исчерпывающий ответ на примере проектируемой организации, с соблюдением всех принципов, правил и норм.	Дан в целом полный ответ на примере проектируемой организации, однако отдельные принципы, правила и нормы, не влияющие на качество правильного восприятия ответа упущены	Ответ не в полной мере отдельные принципы, правила и нормы, влияющие на качество правильного восприятия ответа упущены	Ответ не учитывает ключевые принципы, правила и нормы, влияющие на качество правильного восприятия ответа	Ответ не учитывает ни одного принципа, правила и нормы.
	Логика и структура изложения	Материал изложен последовательно и системно, приведены примеры, есть резюме	Материал изложен последовательно и системно, примеры приводятся частично, резюме неполное	Материал изложен не всегда последовательно и системно, нет примеров, резюме неполное	Описательный текст, без структуры изложения, нет резюме	Отсутствует ответ по содержанию
	Выступление	Ответ студента - отлично аргументированный, грамотное и уместное использование профессиональной терминологии, приводятся примеры, правильно отвечает на все вопросы экзаменатора	Ответ студента - достаточно аргументированный, грамотное и уместное использование профессиональной терминологии, нет примеров, отвечает не на все вопросы экзаменатора.	Ответ студента - слабо аргументированный, не всегда грамотное и уместное использование профессиональной терминологии, нет примеров, путается в ответах.	Ответ студента - не может доложить основные мысли, не грамотное и неуместное использование профессиональной терминологии	Ответ студента - не может доложить мысли относительно вопроса и дополнительных вопросов экзаменатора, не грамотное и неуместное использование профессиональной терминологии

**Формула расчета итоговой оценки:**

Итоговая оценка (ИО) = (Б1+Б2+Б3) / 3К, где Б – баллы по критерию, К – общее количество критериев

